

Qualitätsmethoden wertschöpfend einsetzen

8D Report, Systematische Problemlösung

In der Vergangenheit erlangte die 8D-Methode den zweifelhaften Ruf, aufwändig und bürokratisch zu sein. Wir zeigen in unserem Training, dass die systematische, teamorientierte Anwendung des 8D-Prozess durchaus kreativ, wertschöpfend und agil sein kann.

ZIEL DER SCHULUNG

Den Teilnehmern werden die grundlegenden aufeinanderfolgenden Schritte des 8D-Problemlöseprozesses vermittelt. Zusätzlich erhält der Teilnehmer Einblicke, welche Methoden für die Bearbeitung der Lösungsschritte in der Teamarbeit notwendig sind.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätssicherung, Fertigung, Entwicklung und Einkauf, die mit der Reklamationsbearbeitung betraut sind.

INHALTE

- Grundlagen Prozessdenken (PDCA, Standard, Modelle zum Verständnis)
- Impuls Teamarbeit, Moderation, Visualisierung, Präsentation
- Grundlagen Kommunikationsmodelle, Eisbergmodell, Situationsmodell, W-Fragen, 5 x Warum
- Systematische Problemlösung / 8D Report
- 8D - Problemlösung in 8 Disziplinen / VDA Band 8D (11/2018)
- Q 7 Basis Werkzeuge
 - Fehlersammelkarte
 - Histogramm
 - Pareto Analyse
 - Korrelationsdiagramm
 - Brainstorming
 - Ursachenwirkungsdiagramm
 - Überblick Qualitätsregelkarte
- Zusammenwirken 8D Report, PLP / Produktionslenkungsplan und FMEA / Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
- Erfahrungsaustausch

Alle Themen werden anhand Ihrer Anforderungen / Kundenanforderungen, Praxisbeispielen mit Einzel- und Gruppenübungen vermittelt. Ihre Fragen sind erwünscht.

DAUER

1 Tag, von 8:30 Uhr bis 16:30 Uhr inkl. Pausen

GEBÜHR

400,-- Euro